

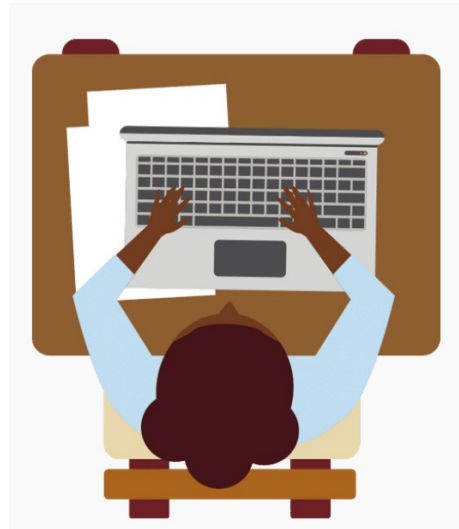


Cofinanziato dal  
programma Erasmus+  
dell'Unione europea



## Love Storm Online Training Room

Di seguito le linee guida per i formatori che vorranno utilizzare la piattaforma Love Storm come strumento per combattere bullismo e cyberbullismo



Concretamente, la piattaforma – strumento di grande versatilità e semplicità- offre la possibilità di costruire semplici “stanze virtuali”, sulla base di una breve descrizione di ruoli. Chi partecipa entra in una finta chat (naturalmente non pubblica). Un esempio: di ritorno dalle vacanze, un giovane posta le foto del viaggio fatte insieme con la compagna africana, e alcune persone scrivono commenti razzisti. Prima di entrare nel vivo vengono distribuiti i ruoli: vittime, “odiatori”, spettatori passivi, persone che provano a rispondere attivamente. La chat dura alcuni minuti, dove in genere i messaggi si scambiano e si accavallano velocissimi. Nel dopogioco si condividono i vissuti: come è stato essere vittima? Come ci siamo sentiti da odiatori? Siamo riusciti a intervenire in modo efficace? Si esaminano le forme di intervento tentate e gli esiti, l’esperienza delle vittime e degli odiatori. In una discussione conclusiva si condividono apprendimenti e riflessioni. È importante che tali esperienze vengano contestualizzate all’interno di percorsi di formazione attiva condotti da formatori e formatrici esperte, per dare alle persone che partecipano la possibilità di riflettere sull’esperienza vissuta, consolidarne gli apprendimenti e tradurli in pratiche accessibili in occasione di future possibili esperienze di discorsi d’odio. Per questo abbiamo pensato fosse importante creare una sorta di manuale per i nuovi formatori e formatrici che possa far loro da guida durante non solo il Role Playing virtuale ma anche nella fase successiva in cui si raccolgono i feedback dei partecipanti importanti per monitoraggio e la valutazione del progetto.

## 1. Come scrivere gli scenari

Gli scenari vengono pensati dai formatori in base all'utenza cui sono proposti. Se si lavora con gli adulti si può pensare di proporre questioni politiche e sociali contemporanee. Ad esempio abbiamo offerto loro tematiche come la disparità salariale basata sul genere, l'invio di armi a Kiev etc. Se invece i destinatari del progetto sono studenti e studentesse delle scuole secondarie di secondo grado allora si renderà necessario cambiare le *tematiche* – ovvero quello che nella piattaforma viene chiamato “scenario” attorno al quale poi si svolgerà la chat.



## 2. Utilizzo responsabile della piattaforma

Love Storm è disponibile come una piattaforma di apprendimento e formazione per educatrici ed educatori. È uno strumento pratico con cui imparare ad arginare e contrastare i discorsi e i fenomeni di odio. Promuoviamo anche l'uso della piattaforma da parte di moltiplicatori nel lavoro educativo: insegnanti, formatori e formatrici, dirigenti scolastici etc. In questo modo Love Storm contribuisce a diffondere attivamente conoscenze e competenze sull'azione di coraggio civile su Internet nella società. Per questo chiediamo che in primis i formatori utilizzino la piattaforma in modo responsabile, prendendosi un impegno. Talvolta vi ritroverete di fronte a chat in cui scorrerà un linguaggio forte che fa parte del Role Play per cui non va limitato durante il gioco di ruolo ma può anzi essere un grande spunto di riflessione per la sessione finale in cui si riflette sulla chat e sul linguaggio di odio interiorizzato. Gli utenti che utilizzano la piattaforma Love Storm devono sentirsi protetti nelle “stanze virtuali” e liberi di potersi esprimere; e questo è compito del formatore.

## 3. Come condurre il feedback e somministrare i questionari

Alla fine di ogni formazione/sessione online, dopo un'attenta riflessione sulla chat appena conclusa, ci saranno da somministrare due questionari: uno relativo al gioco di ruolo e l'altro alla capacità del formatore di condurre il Role Play. Questi questionari sono fondamentali per il monitoraggio e la valutazione del progetto

## 4. Interviste ai formatori

Le persone che, disponendo delle credenziali, utilizzano l'Online Training Room come formatori e formatrici saranno contattate per un feedback a voce e/o un incontro di valutazione dell'esperienza prima della fine dell'anno scolastico per la valutazione del progetto. Saranno previste supervisione, interviste e monitoraggio dei risultati delle formazioni, in particolare per la fase pilota, che dura fino alla conclusione del progetto internazionale prevista per fine Agosto 2023. A Settembre 2023 sarà organizzato un incontro di valutazione dell'esperienza e concordare sulla modalità futura di gestione dell'Online Training Room.

## 5. Suggerimenti

Prima di condurre una simulazione come formatori/formatrici, è raccomandabile fare qualche esercizio sia per quanto riguarda la parte tecnica che quella relazionale.